



**MINISTÉRIO DA DEFESA**  
**COMANDO DA AERONÁUTICA**  
**ESCOLA DE ESPECIALISTA DE AERONÁUTICA**

**ANEXO V**

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO E RESULTADO**

INDICADOR Nº 01	
PRAZO DE ATENDIMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO (OS) PRONTIFICAÇÃO DO ORÇAMENTO E CRONOGRAMA	
ITEM	DESCRIÇÃO
<b>FINALIDADE</b>	Garantir um atendimento célere às demandas eventuais do órgão, realizadas por meio de OS – Ordem de Serviço.
<b>META A CUMPRIR</b>	Número de horas ou dias (depende do serviço a realizar).
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Relatórios de acompanhamento - Ordem de Serviço (OS)
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acompanhamento será realizado pela equipe de fiscalização do contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Número de horas ou dias no atendimento ÷ meta a cumprir = X
<b>INÍCIO DE VIGÊNCIA</b>	Data da assinatura do contrato.
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	X ≤ 1 : 100% do valor da OS; 1 < X ≤ 2 : 90% do valor da OS; X > 2 : 85% do valor da OS
<b>SANÇÕES</b>	Infração Tipo 1 – 20% das OS acima de 2 : multa de 2% sobre a Nota Fiscal de Serviços Eventuais;  Infração Tipo 2 – 40% das OS acima de 2 : multa de 5% sobre a Nota Fiscal de Serviços Eventuais;  Reincidência nas infrações do Tipo 2 acarretará multa de 5% sobre o valor do contrato + rescisão contratual.
<b>OBSERVAÇÕES</b>	O mecanismo de cálculo será verificado pela equipe de fiscalização do contrato, avaliando se o atraso nos atendimentos ocorreu em virtude de

	<p>impedimentos da própria administração do órgão, caso este em que contratada será isenta.</p> <p>Todas as ocorrências deverão estar registradas a fim de que os serviços sejam validados pelo fiscal do contrato, e mensurados os resultados para ateste e autorização dos pagamentos.</p>
--	--

INDICADOR Nº 02	
PRAZO DE ATENDIMENTO DE ORDENS DE SERVIÇO (OS) APÓS APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO - EXECUÇÃO	
ITEM	Descrição
<b>FINALIDADE</b>	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção corretiva do órgão, que requeiram a utilização de materiais não básicos, realizadas por meio de OS – Ordem de Serviço.
<b>META A CUMPRIR</b>	Número de horas ou dias (depende do serviço a realizar)
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Relatório de acompanhamento – Ordem de Serviço (OS)
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acompanhamento será realizado pela equipe de fiscalização do contrato.
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada OS será verificada e valorada individualmente. $\text{Número de horas ou dias no atendimento} \div \text{meta a cumprir do cronograma aprovado} = X$
<b>INÍCIO DE VIGÊNCIA</b>	Data de assinatura do Contrato
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	$X \leq 1$ : 100% do valor da OS; $1 < X \leq 2$ : 90% do valor da OS; $X > 2$ : 85% do valor da OS.
<b>SANÇÕES</b>	<p>Infração Tipo 1 – 20% das OS acima de 2: multa de 2% sobre a Nota Fiscal de Manutenção;</p> <p>Infração Tipo 2 – 40% das OS acima de 2: multa de 5% sobre a Nota Fiscal de Manutenção;</p> <p>Reincidência nas infrações do Tipo 2 acarretará multa de 5% sobre o valor do contrato + rescisão contratual.</p>
<b>OBSERVAÇÕES</b>	<p>O mecanismo de cálculo será verificado pela equipe de fiscalização do contrato, avaliando se o atraso nos atendimentos ocorreu em virtude de impedimentos da própria administração do órgão, caso este em que contratada será isenta.</p> <p>Todas as ocorrências deverão estar registradas a fim de que os serviços sejam validados pelo</p>

	fiscal do contrato, e mensurados os resultados para ateste e autorização dos pagamentos.
--	--



MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	Anexo VI do TR - Critérios de Sustentabilidade
Data/Hora de Criação:	03/09/2024 19:21:05
Páginas do Documento:	4
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	5
Hash MD5:	50e6a4083f6dc485a58605740d0604d3
Verificação de Autenticidade:	<a href="https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura">https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura</a>

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten WESLEY DONIZETI SEVERINO RODRIGUES no dia 03/09/2024 às 17:02:49 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten WILMON SEBASTIÃO DIAS MARQUES JUNIOR no dia 03/09/2024 às 17:03:56 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten PHILIPPE COSTA DE ARAUJO no dia 04/09/2024 às 10:24:33 no horário oficial de Brasília.



MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	Anexo VI do TR - Critérios de Sustentabilidade
Data/Hora de Criação:	28/03/2025 13:22:58
Páginas do Documento:	5
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	6
Hash MD5:	cb524d8106701963c7f82fe59baa57db
Verificação de Autenticidade:	<a href="https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura">https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura</a>

~~Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:~~  
Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten PHILIPPE COSTA DE ARAUJO no dia 04/04/2025 às 15:21:21 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten WILMON SEBASTIÃO DIAS MARQUES JUNIOR no dia 04/04/2025 às 15:54:23 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cabo ALICE VIEIRA ROCHA no dia 07/04/2025 às 12:13:55 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel NILO COELHO SARAIVA JUNIOR no dia 08/04/2025 às 11:23:23 no horário oficial de Brasília.

## CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO



MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO E RESULTADO
Data/Hora de Criação:	12/02/2026 17:04:54
Páginas do Documento:	6
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	7
Hash MD5:	fda74197a1ee2d6819e7002590164467
Verificação de Autenticidade:	<a href="https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura">https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura</a>

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento CARLOS MAGNO DA SILVA THOMAZ no dia 12/02/2026 às 14:16:13 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Segundo Sargento ALEXANDRA D. N. DOS SANTOS ARENHART no dia 12/02/2026 às 14:20:42 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap ALEX MARTINS PAIS no dia 12/02/2026 às 14:20:48 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten FAUSTO JOSÉ RIBEIRO DE BARROS JÚNIOR no dia 12/02/2026 às 14:20:55 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten JOÃO PAULO RIBEIRO BARROS no dia 12/02/2026 às 14:21:43 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento ISABELA BASILIO DO NASCIMENTO no dia 12/02/2026 às 14:30:01 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap THAIANNE DE OLIVEIRA ASSIS NOLASCO no dia 13/03/2026 às 10:32:32 no horário oficial de Brasília.

## CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO